

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В СПЕЦИФИЧЕСКИХ ОТРАСЛЯХ ЭКОНОМИКИ КЫРГЫЗСТАНА

К.А. АЛЫМБЕКОВ, канд. техн. наук, проф. БГИЭК

В секторе производства потребительских товаров имеются проблемы, без разрешения которых республика будет испытывать трудности интеграции в мировую экономику.

Прежде всего - это повышение качества и конкурентоспособности отечественных товаров. Ведь несмотря на меры, принимаемые правительством республики по обеспечению качества изделий, в соответствии с международными стандартами, склады производственных предприятий переполнены низкокачественной продукцией, а товары с кыргызстанскими марками еще не приобрели прочную репутацию на региональном и мировом рынках, пользуются невысоким спросом даже у местных потребителей.

С вхождением Кыргызстана в октябре 1998 г. в состав Всемирной торговой организации (ВТО) возросла ответственность предприятий республики в производстве высококачественных товаров, поставляемых как на международный, так и внутренний рынки. В то же время, благодаря нынешней открытости внутреннего рынка, уровень запросов потребителей постепенно сравнялся с уровнем требований к товарам, реализуемым в зарубежных супермаркетах. У отечественного потребителя появилась также возможность свободного выбора и приобретения товаров, в ассортименте которых, наряду с отечественными, изобилует продукция иностранных компаний и совместных предприятий. В совокупности же эти факторы обусловили рост тенденции потребления населением республики качественных и высококачественных товаров.

Эти обстоятельства указывают на то, что производство изделий, конкурентных по всем показателям качества, имеет для экономики современного Кыргызстана стратегическое и социально-политическое значение. Для его решения предприятия должны достигнуть постоянного выпуска товаров высокого качества, удовлетворяющих в максимальной степени спрос потребителей, основанного на внедрении и применении системы управления качеством.

В недавней истории отечественной экономики на промышленных предприятиях республики применялись различные формы и методы, направленные на производство высококачественных изделий: например, комплексная система управления

качеством продукции, обязательная государственная приемка, постоянный технический контроль.

Сейчас же во многих промышленно развитых странах (Япония, США, Германия, Канада и др.) внедрена новая для стран СНГ система управления качеством по международным стандартам сер 30 ИСО-9000, под которой понимается комплекс мероприятий и все виды деятельности, направленные на обеспечение и повышение качества продукции.

Система управления качеством по ИСО-9000 признана в более чем 80 странах мира, так как она является основой для других систем качества, действующих в специальных областях.

Кыргызская Республика, будучи суверенным государством, также должна приступить к внедрению этой системы, начало которому уже положено. Координирующей эту работу правительственной структурой является Кыргызстандарт. За истекшие 5-8 лет было проанализировано технико-экономическое состояние ряда хозяйствующих субъектов республики, имеющих реальные возможности для внедрения системы качества. В результате для таких акционерных обществ, как «Кыргызский камвольно-суконный комбинат», «Майлысуйский электроламповый завод», «Бакай» и «Жанар» были разработаны и выданы руководства по качеству, методические указания, другие необходимые рекомендации.

Из названных предприятий в АО «Бакай» завершается работа по внедрению системы управления качеством. Конкретными ее результатами явились: заметное улучшение качества и расширение ассортимента выпускаемых изделий; завоевание медалей и призов на престижных международных конкурсах за выпуск высококачественной продукции; увеличение объемов поставки изделий с маркой «Изготовлено в АО «Бакай» на международные и региональные рынки; подъем социально-экономических условий жизни работников предприятия и др.

Другим важным мероприятием государственного масштаба, тесно связанным с внедрением системы управления качеством, стало учреждение в 1997 г. Национальной премии качества Кыргызской Республики. Главным условием получения этой премии определено налаживание производства продукции, отвечающей современным требованиям системы качества на базе международных стандартов серии ИСО-9000. За пять лет лауреатами этой премии

названы более 30 предприятий производства и услуг. Ожидается, что в дальнейшем Премия качества будет способствовать ускорению процесса внедрения системы управления качеством в республике.

В экономике Кыргызстана одно из приоритетных мест принадлежит переработке сырья и продукции животноводства. С появлением множества фермерских и крестьянских хозяйств, малых убойных пунктов, колбасных и мясных мини-цехов, проблемы качества продукции в отрасли приобретают все большую актуальность. Думается, что к их решению необходимо подойти комплексно, с учетом следующих основных факторов:

- Кыргызская Республика в силу своих природно-климатических особенностей была и остается животноводческой страной;

- в республике районированы все основные виды скотоводства, а также в той или иной степени – коневодство, яководство, свиноводство, птицеводство;

- в рационе питания местного населения мясо и мясопродукты присутствуют постоянно, несмотря на то, что физиологические нормы потребления этих продуктов в расчете на душу населения республики еще не достигнуты;

- наметилась благоприятная перспектива поставки мяса на международный рынок, в том числе таких деликатесных групп, как мясо яка, конина и ягнятина;

- открыт доступ к современным технологиям переработки и хранения с участием иностранных инвесторов.

Таким образом, следует считать, что объективные предпосылки для внедрения системы качества на мясоперерабатывающих предприятиях республики вполне достаточны. Однако для их реализации не созданы те необходимые условия, которые должны быть выполнены при внедрении системы управления качеством.

Согласно международным стандартам ИСО-9000 версии 2000 г., управление качеством как система состоит почти из двух десятков элементов. При этом изначальными считаются ответственность руководства предприятия за выполнение требований к качеству, проведение политики качества касательно производимой продукции. А заключительными выступают элементы безопасности продукции и применения статистических методов управления качеством.

Для мясной индустрии все элементы качества одинаково равны, но для малых и средних мясоперерабатывающих предприятий отдельные элементы могут быть применены в порядке совмещения, с учетом их специализации по производству конкретных видов и ассортимента мясопродуктов, например, колбасных изделий или полуфабрикатов из мяса основных или нетрадиционных убойных животных.

Известно, что системы управления качеством, основанные на международных стандартах ИСО-9000 версии 2000 г., соответствуют тому

минимальному уровню требований, которые обязательны для предприятий, стремящихся выйти на международный рынок. А поскольку Кыргызская Республика, вступив во Всемирную торговую организацию, стала равноправным партнером в межгосударственном товарообмене, то поддержка предприятий, разрабатывающих и внедряющих систему качества на уровне международных требований, должна стать одним из ключевых приоритетов государственной политики. Эта задача особо актуальна для таких специфических отраслей экономики, как яководство, производство и переработка мяса яка.

Уместно отметить, что в рамках реализации постановления Правительства Кыргызской Республики «О концепции развития яководства в Кыргызской Республике на 2001-2010 гг.», № 355 от 16 июля 2001 г. в настоящее время на различных уровнях проводятся мероприятия по возрождению и развитию яководства, и в первую очередь с целью пополнения мясных ресурсов страны. Несмотря на это, многие вопросы, особенно по совершенствованию технологии переработки мяса яков, разработке рациональных схем получения мясопродуктов, отличающихся потребительскими и другими свойствами, остаются нерешенными. Вместе с тем устранение таких пробелов должно вестись в русле внедрения системы управления качеством на базе международных стандартов ИСО-9000 версии 2000 г.

Поскольку яководство в Кыргызстане признано самостоятельной и перспективной отраслью животноводства, то возникает необходимость выполнения в рамках системы управления качеством некоторых ответственных задач с единственной целью - обеспечить высокое качество продуктов, получаемых из мяса яка. Для этого мясоперерабатывающим предприятиям прежде всего необходимо составить программы по следующим направлениям:

- разработка новых видов изделий с лучшими показателями качества;

- освоение производства мясопродуктов с высокими пищевой, биологической и энергетической ценностями;

- подготовка продукции к сертификации, так как по безопасности мяса и мясопродуктов в республике существует немало проблем.

Дальнейшие работы должны быть выполнены по следующим программам:

- устранение причин, вызывающих снижение качества;

- уменьшение числа рекламаций;

- укрепление технологической дисциплины;

- автоматизация и механизация производственных и контрольных операций;

- совершенствование технологии производства, упаковки, транспортировки, хранения;

- ужесточение условий товарной логистики и продажи продукции.

Итак, система управления качеством продукции является международно-признанным способом производства конкурентоспособных, высококачественных изделий. Ее внедрение в такие специфические отрасли экономики республики, как животноводство и переработка мяса яков позволит удовлетворить потребности населения в

мясопродуктах улучшенного качества, а субъектам, занимающимся этим бизнесом, иметь свои ниши на отечественном и зарубежном рынках. В ускорении выполнения этих задач решающая роль принадлежит руководителям и менеджерам соответствующих фермерских хозяйств и мясоперерабатывающих предприятий.

