

Amforht World Tourism Forum 2004

Ayhan GÖKDENİZ

Balıkesir Üniversitesi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

1-5 Mayıs 2004 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen Amforht World Tourism Forum-2004 Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun ev sahipliğinde Antalya şehir merkezinde yer alan 5 yıldızlı Porto Bella Otelinde gerçekleştirildi.

Forumun ilk iki günü (1-2 Mayıs 2004) tarihleri sosyal programlara (hoş geldin yemeği, yarım günlük geziler, tekne turları, brunch ve yöre gezilerine) ayrılmıştı. Yarım günlük geziler çerçevesinde Myra, Kekova, Simena, St. Nicolas gezildi. Pazar günü ise sabah Kurşunlu Şelalesi, Perge gezildi ve alışveriş amaçlı grup serbest bırakıldı. Daha sonra grup tekne turuna çıkartıldı.

Forumun son üç günü ise bilimsel programlara ayrılmıştı. Bu çerçevede 3 Mayıs 2004 tarihinde saat 9.30'da Porto Bella Otelde başlayan bilimsel toplantılar öncelikle protokol konuşmalarına sahne oldu ve bu çerçevede; Amforht Başkanı Dr. Jean-Michel Hoerner, Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Ahmet Aktaş, Akdeniz Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yaşar Uçar, Antalya Valisi Alaaddin Yüksel, açılış konuşmalarını yaptılar.

10.30'da başlayan panelde dünya ve Türkiye turizminin genel değerlendirmesi yapıldı. Paneli, Balıkesir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu yönetti. Panelde Türk Hava Yolları Genel Müdür Ticari Yardımcısı Dr. Tuncay Pekin, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkanı Başaran Ulusoy, Türkiye Otelciler Birliği Başkanı Sinan Babila, ve T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığını temsilen bir konuşmacı Türk Turizminin Genel Değerlendirmesini yaptılar. Öğleden sonraki birinci oturum, Pamfilya Salonunda Amforht Başkanı Dr. Jean-Michel Hoerner başkanlığında yapıldı. Panelde General Presentation of the Problematic (Worldwide)'ın genel başkanı Deborah Lührman (WTO), "Sorunsalın Genel Sunumu (Dünya Genelinde)" başlıklı tebliğini sundu. İkinci konuşmacı Falcon Tourism Control Intelligence başkanı olan Michale Nowlis, "Orta-Doğu'da Terör ve Turizm (Avrupa ve Orta-Doğu)" başlıklı bildirisini sundu. Üçüncü ve son konuşmacı Loss Prevention Marriott International'ın başkanı olan Alan Orlob, "Dünya Genelinde İnsanların ve Mülklerin Korunması (Kuzey Amerika)" konulu bildirisini sundu.

Günün ikinci oturumu Honorary Onursal Başkanı Serge Perrot başkanlığında yapıldı. Oturumun ilk konuşmacısı Dünya Turizm Örgütü'nden (WTO) Deborah Lührman "Asya Pasifik Bölgesi İçin Turizm Risk Yönetimi (Asya Pasifik Bölgesi)" konulu bildirisini sundu. Oturumun ikinci konuşmacısı University of Sao Paulo, World Expert in Tourism'den Prof. Dr. Mario Carlos, "Sürdürülebilir Turizmin Sertifikalandırılması (Latin Amerika)" konulu bildirisini sundu. Oturumun son konuşmacısı The Board of IAAPA'nın önceki Genel Direktörü olan Alain Baldacci, "Tema Parklarında Kriz Yönetimi: Turizm Endüstrisine Bir Örnek (Dünya Genelinde)" konulu bildirisini sundu.

4 Mayıs 2004 Salı günü üçüncü oturum saat 9.00'da Amforht Genel Sekreteri Henri Magne başkanlığında yapıldı. Oturumun birinci konuşmacısı Asst. Prof. Dr. Okan Şafaklı, "Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Turizm Sektöründe Ülke Riskinin Doğrudan Yabancı Yatırımlar Üzerine Etkisi" konulu tebliğini sundu. Oturumda ikinci konuşmacı olan LLC Communications Strategies adına Judith A. Schalick, "Seyahat ve Turizmde Kalite, Kriz ve Risk Planlama: Kalite Endüstrisinden Alınacak Dersler" konulu bildirisini sundu. Üçüncü konuşmacı ise; Virginia Polytechnic Institute and State University Pamplin College of Business, Department of Hospitality and Tourism Management bölümünden Melih Madanoğlu, "Bir Risk Yönetim Aracı Olarak Değer Göstergelerinin Kullanımı: Turizm Endüstrisinden Yansımalar" konulu tebliğini sundu. Oturumun son konuşmacısı Université de Perpignan Vice Doyen de la Faculté Sport, Tourisme et Hotellerie Internationale'dan Christina Pagnon-Maudet, "Turizmi Girişimcilik Riskiyle Yaşamak" konulu bildirisini sundu.

Dördüncü oturum Dokuz Eylül Üniversitesi'nden Prof. Dr. Alp Timur Başkanlığında yapıldı. İlk konuşmacı, Balıkesir Üniversitesi'nden ortak bir çalışma ile katılan (Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu, Doç. Dr. Cevdet Avcıkurt) Arş. Gör. Ahmet Köroğlu, "Turizmde Kriz Yönetimi ve Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama" konulu bildiriye sundu. Oturumun ikinci konuşmacısı, Çanakkale 18 Mart Üniversitesi'nden Doç. Dr. Derman Küçükaltan, "Küresel Krizlerin Hedefi Olarak Turizm ve Kriz Yönetimi Süreci Süzgecinde Geçirilmiş Enformasyon Modeli" bildirisini sun-

du. Balıkesir Üniversitesi'nden yine ortak bir çalışma (Doç. Dr. Tamer Bolat, Doç. Dr. Oya Aytemiz Seymen, Yard. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz, Öğretim Görevlisi Oya İnci Bolat) olan "Kriz Dönemlerinde Konaklama İşletmelerinde Yönetici davranışları Üzerine Etik Bir Bakış: Göreceli Etik Üzerine Bir Değerlendirme" konulu bildiri, Doç. Dr. Oya Aytemiz Seymen tarafından sunuldu. Oturumun son konuşmacısı Arş. Gör. Burcu Demirel, Akdeniz Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesinden Prof. Dr. Ayten Ersoy ile hazırladığı "Kriz Dönemlerinde Turizm İşletmelerinde Faaliyet Tabanlı Maliyet Sistemi – Tam Zamanında Üretim Sistemi ve Kalite Maliyet Sistemi Kullanılarak Maliyetlerin Düşürülmesi" adlı bildiriyi sundu. Oturum sonunda "tartışmalara" yer verildi ve öğle yemeğine geçildi.

Saat 13.30'da başlayan beşinci oturumun başkanlığını İstanbul Üniversitesi'nden Prof. Dr. Nüzhet Kahraman yaptı. Oturumun birinci konuşmacısı Ege Üniversitesi İletişim Fakültesi'nden, Yrd. Doç. Dr. Bilgehan Gültekin "Kriz Yönetimi İletişimi Politikaları Işığında Turizm Sektörüne Genel Bir Bakış: Turizm Bakanlığı İçin Örnek Bir Kriz Yönetim Ekibi Önerisi" konulu bildiriyi sundu. Oturumun ikinci konuşmacısı, Kocaeli Üniversitesi'nden Öğr. Gör. Adem Yavaş ve Öğr. Gör. Özlem Aydoğdu "Küreselleşen Terör ve Devletlerin Turizm Sektöründe Uyguladığı Kriz Yönetim Stratejileri (Amerika ve İsrail Örnekleri)" konulu bildirimlerini sundular. Oturumda üçüncü olarak, ortak bir çalışma olan (Professor Michael Y. Laiko, Elena L. Ilina Associate Professor, Mr. Michael I. Vereshagin, Nazezhda V. Ponomareva) "Turizmde Proaktif Kriz Yönetimi" ko-

nulu bildiri sunuldu. Oturumun dördüncü konuşmacısı Departement D'etudes Urbaines Et Touristiques De l'Université Du Quebec a Montreal'dan Professor Bruno Sarrasin, "Turizmde Akut Solunum Sendromu Krizinin Etkilerinin Yönetimi Konusunda Kanada Deneyimi: Bir Tahmin ve Öngörü Analizi" konulu bildirisini sundu. Oturumun son konuşmacısı, International Service Alliance Başkanı Professor Ray Pine "Asya Otel ve Turizm Endüstrisinde Yüksek Kalitede Servis Personeline Artan Talep" konulu bildirisini sundu.

Saat 15.30'da Amforht Başkanı Dr. Jean-Michel Hoerner forumun sonuçlarını değerlendirdikten sonra, bu çerçevede ilgili kuruluşlara söz verdi. Kahve molası sonrası Amforht Onursal Başkanı Serge Perrot Amforht World Tourism Forum 2004 Antalya'nın kapanışını yaptı. Son olarak Amforht Yönetim Kurulu toplantısı Olympos Salonunda gerçekleştirildi ve gala yemeğine geçildi. Gala yemeğinde Amforht Ödül Töreni yapıldı.

1-5 Mayıs 2004 tarihleri arasında Antalya'da gerçekleştirilen Amforht World Tourism Forum 2004'daki sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler oldukça doyurucuydu. Katılımcılar Akdeniz Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun bu organizasyonu başarılı bir şekilde gerçekleştirdiğini dile getirdiler.

Gönderilme tarihi
Kabul

: Mayıs 2004
: Haziran 2004

Yard. Doç. Dr. Ayhan Gökdeniz, Balıkesir Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Balıkesir
E-posta : gokdeniz@balikesir.edu.tr

I. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi

Kamil UNUR

Mersin Üniversitesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Balıkesir Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından düzenlenen "1. Balıkesir Ulusal Turizm Kongresi" 15-16 Nisan 2004 tarihlerinde BAÜ Çağış Yerleşkesi'nde gerçekleştirildi. Açılış konuşmalarında Balıkesir'in ülke turizminden yeterli payı alamamasının nedenleri ve bu payın artırılması için alınması gereken önlemler üzerinde duruldu. Başkanlığını Balıkesir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu'nun yaptığı panelde Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan Dr. Şeyda Odaba-

şı (Kültür ve Turizm Bakanlığı Arş. Eğitim Genel Müd. Yrd.), sektörden ise Rıza Epikmen (TÜRSAB Yön. Kurulu II. Bşk), Erhan Çakay (TÜROB Genel Sekreteri), Şerif Yenen (TÜREB Yürütme Kurulu başkanı) ve Turabi Çelebi (GETOB Başkanı) konuşmacı olarak yer aldılar. Konuşmacılar genel olarak kendi sektörlerinin sorunlarından ve çözüm önerilerinden söz ettiler. Özellikle TÜREB ve TÜROB'un yasalarının olmamasının önemli bir eksiklik olduğu ve bu eksikliğin doğurduğu yetersiz finansal kay-