

UZAKTAN EĞİTİM İLE MICROSOFT YAZILIMLARININ ETKİN KULLANIMI VE TÜRKİYE UYGULAMALARI

Ahmet Murat HANÇER

Bildiri Hakkında

Bildiri, kurumsal uzaktan eğitim uygulamalarına ve internet kullanıcılarına, üniversite öğrencilerine yönelik web tabanlı Microsoft eğitimleri üretme konusunda çalışmalarında bulunan ve AB e-Learning ekibi içinde yer alan Microsoft eğitimleri içerik grubu tarafından yapılan çalışmaları, web tabanlı Microsoft eğitimlerinin genel hedeflerini ve eğitsel ayrıntılarını sunmak için hazırlanmıştır.

Bildiride web tabanlı Microsoft eğitimlerinin genel amacı ve eğitsel hedefi açıklanacak, Türkiye'de yetişkin eğitimi ve kurumsal uzaktan eğitim yapılanmalarında eğitimlerin aldığı görevi anlatılacaktır. Bildirideki amaç, bugüne kadar yaklaşık 4.000 (dörtbin) kullanıcıya ulaşan web tabanlı Microsoft eğitimlerimiz hakkında bilgi vermek, eğitim ortamını tanıtmak, eğitimlerin sunulduğu web tabanlı eğitim merkezi yapısını tanıtmak ve elde edilen sonuçları paylaşmaktır.

Yazar

Bildiri AB e-Learning firmasında görev yapan farklı görev ve uzmanlıktaki kişilerden oluşan bir ekibin katkısı ile AB e-learning yöneticisi ve kurumsal e-learning konusunda danışmanlık yapan Ahmet Murat Hançer tarafından hazırlanmıştır.

AB e-Learning Hakkında

AB, Türkiye'de, çok sayıda intranet ve internet tabanlı kurumsal eğitim platformu ve ders içeriği geliştirmiş, bu platformları ve içerikleri, kuruma özgü özelliklerle desteklemiş, kurumsal uzaktan eğitim yapılanmaları konusunda danışmanlık ve uygulama hizmetleri veren bir firmadır.

AB, 1999 yılından başlayarak LearnLinc Corp. ve 2000 yılından başlayarak Mentergy firmalarının Türkiye çözüm ortağı olarak çalışmalarını yürütmekte, kurumsal uzaktan eğitim uygulamalarında dünya standardında hizmet sunmaktadır.

Ahmet M. Hançer, AB içinde kurumsal uzaktan eğitim uygulamalarında danışman ve proje yöneticisi olarak aktif görev alan ve aynı zamanda şirketi temsil eden yöneticilerdendir. 1997 yılında şirket kuruluşunda görev almıştır.

Ahmet Murat Hançer Hakkında

Endüstri Mühendisidir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünden 1994 yılında mezun olduktan sonra iş hayatına İş Bankası Teftiş Kurulu'nda başlamıştır. 1996 yılında İş Bankası'ndan ayrılarak Amerika'da değişik tarihlerde e-learning ve kurumsal uzaktan eğitim konularında eğitim, seminer ve proje çalışmalarına katılmıştır.

1997 - 1999 yılları arasında kurumsal eğitim planlama, kurumsal eğitim organizasyonu, yetişkin eğitimi ve uzaktan eğitim konularında Amerika'da ve Türkiye'de proje çalışmalarına ve eğitim programlarına katılmıştır. Kurum içi eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi ve uygulanması konusunda deneyim kazanmıştır. Bu tarihler arasında AB'nin birçok eğitim projesinde idari proje yöneticisi olarak görev almıştır.

Özellikle 1998 ve 1999 yıllarından başlayarak Amerika merkezli LearnLinc Corp. şirketi ile Türkiye'de sanal sınıf uygulamaları üzerine çalışmalarda bulunmuştur. Çözüm ortağı olunan firmaların Amerika ofislerinde e-learning konusunda çok sayıda eğitim ve seminer çalışmasına katılmıştır. Bu eğitimler ağırlıklı olarak sanal canlı sınıfların, kurumsal uzaktan eğitim platformlarına entegrasyonu konusunda olmuştur. Bu tarihlerde kurucu ortağı olduğu AB e-Learning firması bünyesinde, Türkiye'de yürütülen kurumsal uzaktan eğitim altyapısı geliştirme (ABİms Eğitim Yönetim Sistemi ve ABexam Ölçme, Değerlendirme Sistemi) çalışmalarında da görev almıştır.

1999 yılında LearnLinc Corp. Türkiye çözüm ortağı olarak AB ekibi tarafından yürütülen çalışmalarda danışman ve proje yöneticisi olarak çalışmış, Türkiye'de ilk

kurumsal sanal eğitim merkezlerini ve sanal sınıflarını projelendiren ve hayata geçiren ekip içinde yer almıştır.

Türkiye'de hayata geçen ve proje çalışmaları içinde danışman ve yönetici olarak yer aldığı bazı projeler şunlardır; Turkcell Sanal Kampüs Projesi, Garanti Bankası Uzaktan Eğitim Yapılanması Projesi ve Humanitas Doğu İnsangücü Yönetimi Sanal Eğitim Merkezi Projesi.

Halen kurumsal uzaktan eğitim yapılanmaları konusunda danışmanlık hizmetleri vermektedir. Danışmanlık hizmetleri yanında konu ile ilgili olarak uzaktan eğitim yapılanması kapsamında şirket çalışanlarına ve yöneticilerine farklı eğitimler vermektedir.

Ahmet M. Hançer, 1999 yılından itibaren AB bünyesinde, şirket yöneticisi olarak çalışmalarına devam ederken, kurumsal uzaktan eğitim yapılanmalarında danışmanlık ve proje yöneticiliği çalışmalarına da ara vermemiştir.

Microsoft Eğitimleri

AB e-learning uzmanlığı ile AB ekibi tarafından üretilen Microsoft eğitimleri, uzaktan ve etkileşimli etkin bir eğitim için tasarlanmış eğitim içerikleridir.

AB Microsoft eğitimleri, ekonomik, kullanımı ve ulaşımı kolay ve etkin eğitimlerdir.

AB tarafından üretilen eğitim içerikleri aşağıda listelenmiştir. Ders içerikleri konu anlatımlara metin tabanlı ve Türkçedir. Eğitimi verilen ürünlerin Türkçe ve İngilizce versiyonları bulunmaktadır. Ders içeriklerinde konu anlatım seslendirmeleri opsiyonel olarak sunulmaktadır.

- Word 2000 Giriş (Word 200 I)
- Word 2000 Orta Seviye (Word 2000 II)
- Word 2000 İleri Seviye (Word 2000 III)
- Excel 2000 Giriş (Excel 2000 I)
- Excel 2000 Orta Seviye (Excel 2000 II)
- Excel 2000 İleri Seviye (Excel 2000 III)
- PowerPoint 2000 Giriş (PowerPoint 2000 I)
- PowerPoint 2000 Orta Seviye (PowerPoint 2000 II)
- Outlook 2000 Giriş (Outlook 2000 I)
- Outlook 2000 Orta Seviye (Outlook 2000 II)
- Access 2000 Giriş (Access 2000 I)
- Access 2000 Orta Seviye (Access 2000 II)
- Access 2000 İleri Seviye (Access 2000 III)
- Windows 2000 Giriş (Windows 2000 I)
- Windows 2000 Orta Seviye (Windows 2000 II)
- Windows 2000 İleri Seviye (Windows 2000 III)

AB Microsoft eğitimleri ders içerikleri üretim çalışmasında, her bir eğitim modülünde ve her seviye eğitimlerde görev alan ekip şu şekildedir:

- Proje Lideri
- Eğitim Uzmanı
- Eğitim Tasarımcıları(Teknolog)
- Teknik Editör
- Grafik Tasarımcı
- Programcı
- Kullanım değerlendirme ekibi

Eğitimin Hedefi

Eğitimin hedefi bilgisayar kullanıcılarının ihtiyaç duydukları her an ulaşabilecekleri, eğitimini aradıkları konu başlığına veya anahtar kelimeye göre hemen eğitime başlayabilecekleri, görerek ve kullanarak Microsoft eğitimlerini en etkin şekilde öğrenebilecekleri bir eğitim içeriği ve eğitim ortamı sunmaktır.

Eğitimin Eğitsel Özellikleri

Bireylerin Microsoft ürünlerinin kullanımının öğretilmesinde etkin görevler üstlenecek ve bireylerin Microsoft ürünlerini etkin kullanmalarını sağlayacak, AB Microsoft eğitimlerinin eğitsel özelliklerini şu şekilde özetleyebiliriz:

- Eğitimler, kullanıcıların etkileşimli ve etkin bir eğitim yöntemi ile konuyu öğrenmelerini sağlamaktadır.
- Eğitimler, kullanıcıların uygulamaları yaparak öğrenmelerini sağlamaktadır.
- Eğitimlerde kullanıcıyı yönlendirici bir eğitim yaklaşımı uygulanmıştır.
- Eğitimlerdeki esnek yapı nedeniyle yönlendirici yaklaşım yerine, kullanıcının keşfederek öğrenmesini sağlayacak yaklaşım da uygulanabilir.
- Eğitimler esneklik ve hedef kitle kullanıcı eğitim ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde değiştirilebilir.
- Eğitimler, farklı profildeki kişilere uygun eğitim senaryoları ile, özel eğitim paketleri haline getirilebilir.
- Eğitimler için ölçme ve değerlendirme sistemi vardır.
- Eğitimlerin takibi, kontrolü ve çalışanların eğitim sonuçları ile ilgili takip işlemlerini yapabilecek bir eğitim yönetim sistemi, bu yapıya entegre edilebilmektedir.
- Eğitimler, bir eğitim yönetim sistemine entegre edilebildikleri gibi, aynı zamanda canlı sınıf yazılımlarına da entegre edilebilirler.
- Eğitimlerin maliyeti düşük, etkinliği yüksektir.
- Eğitimler, akademik ve kurumsal yapılar ve AB kurumsal uzaktan eğitim yapılanma hizmetleri düşünülerek tasarlanmıştır. Yöneticilere, akademik kurum yöneticilerine, diğer kurum yöneticilerine, eğitim müdürlüklerine ve bilgi işlem bölümlerine ek yük getirmez.
- Eğitimler AICC uyumlu herhangi bir platforma entegre edilebilir.
- Eğitim öğretmenleri ve kullanıcı öğrenciler arasında bir sosyal etkileşim ortamı yaratılmakta ve öğrenmenin sosyal boyutu web ortamında oluşturulmaktadır. Bu amaçla eğitimler ABİms Eğitim Yönetim Sistemine entegre sunulmaktadır.
- Eğitimi alan bireyler, kendi gelişimlerini değerlendirebilmekte ve/veya eğitimlerini takip ve kontrol edebilmektedirler.
- Eğitimi alan kişiler öğretmenleri ve yöneticileri tarafından sayfadaki hareketlerine ve geçirdikleri süreye kadar detaylı izlenebilmekte ve raporlar alınabilmektedir.
- Eğitimler web bağlantısı olmayan yerlerde CD ortamında sunulabilmektedir.
- Eğitimler bilgisayar ağlarına kurulabilmekte ve merkezi(eğitmen veya yönetici tarafından) takip ve kontrole izin vermektedir.

Eğitim Sunuş Ortamı

Microsoft eğitimleri ABİms Eğitim Yönetim Sistemi ve ABExam Ölçme ve Değerlendirme Sistemi içinde kullanıcılara ulaştırılmıştır. Bu ortam kullanıcıların kendi eğitimlerini planlama, takip etme, başarılarını ve seviyelerini test etme ortamı sunmaktadır. Bu ortam aynı zamanda öğretmen ve yöneticilerin eğitimi alan öğrencileri takip ve kontrol etmesini sağlamaktadır. Eğitim ortamı, kişiler ve yöneticiler için eğitimi takip ve kontrol görevini sağlamanın çok daha ötesinde ve çok daha önemli olan, uzaktan eğitimde sosyalleşmeyi de sağlamaktadır.

Eğitim ve Sosyal Etkileşim

Microsoft eğitimlerini alan kullanıcılar, web tabanlı, bireysel ve uzaktan bir eğitim almalarına rağmen, kendilerini yalnız hissetmemekte ve sürekli, eğitmenlerle, eğitim alan diğer kullanıcılarla ve eğitim yöneticileri ile haberleşmektedirler ve bilgi alışverişinde bulunmaktadırlar.

Kullanıcılar eğitimlerle chat ortamında buluşabilmekte, ve senkron uzaktan eğitim ile asenkron eğitim modelinde eksik kalan, konu uzmanı ile canlı etkileşimi yaşayabilmekte, daha etkin öğrenebilmektedirler.

Kullanıcılar, eğitimi alan diğer kişilerle ve eğitmen/yöneticilerle farklı konularda ve başlıklarda asenkron fikir alışverişinde bulunmak, soru sormak, bilgi ve değerlendirmeleri almak için tartışma listelerini kullanabilmektedirler.

Eğitim içeriklerindeki etkileşimi ve sürükleyici yapı böylelikle, eğitim platformunda da yaratılmış olmaktadır.

Uygulamanın bir kısmında eğitimleri alan kullanıcılar ve eğitmen belirli zamanlarda senkron sanal sınıflarda bir araya gelmektedir. Sanal sınıf uzaktan eğitimin etkinliğini önemli ölçüde arttırmakta ve asenkron eğitimde motivasyon kaynağı olmakta, sosyal etkileşimin en tepe noktasını oluşturmaktadır. Uygulamalarda sanal sınıf destekli eğitim ile eğitim süresinde ve eğitim başarısında önemli başarılar elde edildiği görülmüştür.

Eğitim Sonuçları

İçerikler:

Yapılan çalışmalarda, eğitim içeriklerini kullanan kurum çalışanlarının %90 –95 aralığı içeriklerden sıkılmadıklarını ve sürükleyici, eğitici bulduklarını belirtiyorlar. Kullanıcılar içerikleri uygulama adımlarını izlemek için kullanıyorlar ve kendilerinden istenen adımları yapıyorlar. Metin versiyonlu eğitimlerde (seslendirme yok), metin kısalığı kullanıcıların okumasını ve takibini kolaylaştırıyor.

Esnek Zaman:

Kullanıcılar eğitim içeriklerini kendilerine uygun zaman diliminde çalışıyorlar. Genel olarak iş esnasında gerek duyduklarında eğitim içeriğine ulaşıyorlar. Ayrıca akşam saatlerinde, mesai saati sonrası kullanım artıyor. Mesai zamanı içinde web tabanlı eğitime zaman ayırma konusunda bazı engeller bulunuyor. (iş yükü, yapılacak işler vb.)

Eğitim Süresi:

Microsoft eğitimleri kullanıcılara 1 ay, 3 ay ve bir yıl süreli olarak atıyor. Microsoft eğitimlerinin her bir modülü ortalama 3 saatlik bir çalışma gerektiriyor ve kullanıcılar tarafından 3-4 hafta içinde tamamlanıyor.

Kullanıcı Motivasyonu:

Kullanıcı motivasyonunun sağlanmasında bireysel ilgi ve odaklanma yanında, kurum desteği de önem kazanmaktadır. Kullanıcıların bir kısmı, Microsoft yazılımlarını daha verimli kullanmak amacıyla eğitimi tamamlama eğiliminde olduklarını belirtmektedirler. Kullanıcıların bir diğer kısmı ise, Microsoft yazılımlarını kullanırken gerek duydukları bilgi ve eğitim için içerikleri kullandıklarını belirtmektedirler.

Maliyet:

Eğitim maliyetleri gerçek sınıf eğitimine göre, kurumlar için %20-30'lara kadar gerilemektedir. Bu maliyetin zamanla daha da düşeceği beklenmektedir. Kullanıcılar açısından bakıldığında, bu eğitimleri para ödeyip aldıklarında, bir kitap ve eğitim CD'sinden daha az bir maliyet ödemektedirler. Kullanıcılar ve kurumlara, maddi ve manevi pek çok maliyet kaleminde tasarruf yaratmaktadır.

Destek:

Destek konusu iki açıdan değerlendirilebilir. 1) Eğitmen desteği ve 2) Teknik destek. Microsoft eğitimlerinin sunulduğu eğitim ortamı özellikleri nedeniyle, eğitmen ve kullanıcı sürekli etkileşim halindedir. Bu nedenle eğitmen desteği sürekli olabilmektedir. Eğitmeden ayrıca asenkron olarak tartışma listelerinde faydalanılmaktadır. Destek konusunun ikinci bakış açısı, teknik destek konusu. Tüm eğitimler merkezi bir sunucu bilgisayarda yer aldığı için, gerek içerik güncelleme ve gerekse teknik problemler düşük bir bütçe ile, ama en önemlisi son derece hızlı giderilebilmekte, gerekli çalışmalar hemen yapılabilmektedir.

Eğitim ve İş Hayatının Entegrasyonu

- Kurumlarda Microsoft eğitimlerinin sınıf ortamı ile yurttlmesi yerine web tabanlı eğitim ile yurttlmesi ağırlık kazanıyor.
- Microsoft eğitimleri, çalışanların srekli ulaşabilecekleri ve srekli kullanımlarına açık bir eğitim haline geliyor.
- Kullanıcılar seviyelerini renmek ve uygun eğitim ile eğitilmeye başlamak istiyorlar.
- Kullanıcılar, herhangi bir kelime ile indeks yoluyla eğitim içeriklerine ulaşmak ve ihtiyaç duydukları eğitimi anında almak istiyorlar.
- Kullanıcılar kısa sreli eğitimleri tercih ediyorlar.
- Kullanıcılar elektronik postalarına gelen duyuru ve haberlerden hoşlanıyor ve takip ediyorlar.
- Kullanıcılar eğitim ortamındaki sosyal etkileşimin, eğitime devamlarında ve sonuç almalarında etkin olduğunu belirtiyorlar.
- Eğitimlerle birlikte ödül sistemi, kurumsal uygulama açısından bazı avantajlar sunuyor.